Публічний договір про надання медичних послуг

Фізична особа-підприємець Зубанова Тетяна Євгенівна (далі – Виконавець) та фізична особа, яка звернулася для отримання медичних послуг (далі – Пацієнт), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі – Договір) про нижченаведене:

1. Терміни, поняття та визначення

1.1. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

1.1.1. Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються Виконавцем з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

1.1.2. Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг.

1.1.3. Лікуючий лікар – лікар який надає медичні послуги Пацієнту.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Місце надання медичних послуг:

2.3.1. Закладу охорони здоров'я за адресою: місто Луцьк, вул. Банкова, 10 В.

2.4. Відділення в якому надаються медичні послуги, визначається Виконавцем із подальшим повідомленням Пацієнту.

2.5. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта.

2.6. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

3. Ціна договору та порядок здійснення оплати

3.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

3.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку медичних послуг на дату надання Пацієнтом такої послуги.

3.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом в день надання медичної послуги або попередньо до початку надання медичної послуги або після неї:

3.3.2. Оплата здійснюється шляхом безготівкового платежу на рахунок Виконавця.

3.4. Пацієнту може надаватися знижка на вартість медичної послуги, розмір якої визначається у порядку встановленому Виконавцем.

3.5. Ціна на послуги встановлюється згідно прасу та формується в наслідок домовленостей сторін.

3.6. Виконавець залишає за собою право змінювати ціни на послуги та порядок і термін оплати. Оплата Пацієнтом медичної послуги є повним акцептом цієї Оферти і також вона є підтвердженням факту надання послуги в повному обсязі та належної якості. Сторони погодили, що підписання окремих Актів наданих послуг не вимагається. Фіскальний чек є документом, що підтверджує надання послуги.

4. Порядок надання та приймання-передачі послуг

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього лікаря.

4.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі.

4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

4.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливлює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливлюють надання медичної послуги Виконавцем.

4.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.2. цього Договору, встановлюється Закладом охорони здоров'я та повідомляється Пацієнту.

4.7. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (Додаток №2 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) (далі – Акт приймання-передачі), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

4.8. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

4.9. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Пацієнтом.

4.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

4.11. Якщо Пацієнту Виконавцем надано декілька медичних послуг, Виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

4.12. Пацієнт підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

5. Якість послуг

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров’я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов’язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів, в тому числі Плану лікування. Враховувати особливості післяопераційного перебігу кожної окремо взятої локалізації, про що лікар повідомляє усно або письмово.

6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров’я, які необхідні Виконавць для надання медичних послуг.

6.2.3. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором. Фото або відеоматеріали зроблені для робочих цілей медичного центру не передаються пацієнтові за його особистим побажанням.

6.2.4. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг, визначені відповідно до пункту 4.3. цього Договору.

6.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Виконавцю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров’я.

6.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Виконавця.

6.2.7. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров’я протягом строку лікування.

6.3. Права Виконавця:

6.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Виконавець має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

6.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України. Фото-і відео матеріали ,

зроблені для робочих цілей медичного центру не передаються пацієнтові за його особистим проханням .

6.3.3. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до пункту 4.3. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

6.3.4. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

6.4. Обов’язки Виконавця:

6.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в України.

6.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7. Відповідальність Сторін

7.1. В разі виявлення за результатами проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги Виконавець зобов’язується сплатити штраф у розмірі 50% (п’ятдесяти відсотків) від вартості неякісно наданих медичних послуг.

7.2. В разі запізнення Пацієнта більше ніж на одну годину або, якщо Пацієнт не з’явився в місці надання медичних послуг, в дату та час надання медичних послуг, визначених відповідно до пункту 4.3. цього Договору Пацієнт сплачує Виконавцю штраф в розмірі 30% (тридцяти) відсотків від вартості таких медичних послуг.

7.3. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті: - невиконання Пацієнтом обов’язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів, Плану лікування, тощо; - неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров’я; - використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями; - не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.7. цього Договору; - отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров’я; - розвитку захворювань чи патологій, які не пов’язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.4. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Виконавця (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Виконавцем).

8. Обставини непереборної сили

8.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу, тощо).

8.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов’язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. Строк дії Договору та інші умови

10.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, зазначених в Переліку медичних послуг. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

10.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Виконавцем, зокрема підписаний Пацієнтом.

10.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє до повного виконання зобов’язань Сторонами.

10.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

10.6. Виконавець має права відмовитися від укладення цього Договору за відсутності у нього можливості надати Пацієнту медичні послуги.

10.7. Дія Розділу 3, пунктів 6.2.3. та 7.2. цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Виконавцю Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

10.8. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

10.8.1. На офіційному веб-сайті Виконавця: www.beauty-art.ua.

10.8.2. На паперових носіях у відділеннях Виконавця.

10.9. У разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях у відділеннях Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.

10.10. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

11. Реквізити Виконавця

ФОП Зубанова Тетяна Євгенівна	**Пацієнт**
м. Луцьк, вул. Банкова, 10 В.	ПІП _____
Рахунок отримувача	_____
UA293052990000026000040812529	проживає _____
РНОКПП отримувача - 2603713302	_____
Ліцензія МОЗ від 07.06.2018 р.	ідентифікаційний номер _____
номер 1083 - Не платник ПДВ	паспорт (серія, номер, виданий) _____
	_____
	тел _____
_____/ Зубанова Т.Є./	_____/ /

Додаток
до Публічного договору
про надання медичних послуг

Акт приймання-передачі наданих медичних послуг № ___

м. Луцьк «____»_____202__р.

Фізична особа підприємець Зубанова Тетяна Євгенівна та фізична особа_____
паспорт серія __ номер _____ виданий _____
_____
___
ідентифікаційний код _____ (далі - Пацієнт) склали цей Акт приймання-передачі наданих медичних послуг, який підтверджує належне надання ФОП Зубановою Т.Є. відповідно до Публічного договору про надання медичних послуг нижченаведених медичних послуг:

№ п/п	Найменування послуги	Ціна послуги, грн.	Дати надання послуги	Сума, грн.

Пацієнт підтверджує, що ФОП Зубановою Т.Є. дотримано всі умови Публічного договору про надання медичних послуг.

ФОП Зубанова Тетяна Євгенівна

м. Луцьк, вул. Банкова, 10 В.
Рахунок отримувача
UA293052990000026000040812529
РНОКПП отримувача - 2603713302
Ліцензія МОЗ від 07.06.2018 р.
номер 1083 - Не платник ПДВ

_____/ Зубанова Т.Є./

Пацієнт

ПІП _____
_____
проживає _____
_____
ідентифікаційний номер _____
паспорт (серія, номер, виданий) _____
_____
тел _____

_____/ /